

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN TỰ CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Số: 8 /HTC-ITC

CÔNG TY CỔ PHẦN HTC VIỄN THÔNG QUỐC TẾ

Địa chỉ: Tầng 6 – Lotus Building, Số 2 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội
Điện thoại: 02435739419 Fax: 02435729834

CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ: **Internet Leased Line và IP Transit** như sau:

TT	Thuộc tính/ Tham số	Mức công bố của HTC-ITC	Tham chiếu
I	Giao diện UNI		
1	Môi trường truy nhập	Ethernet tiêu chuẩn, tùy chọn điện hoặc quang.	IEEE 802.3u, 802.3z, 802.3ab, 802.3ae
2	Tốc độ	10M/100M/1G/10G, theo băng thông cung cấp	Hợp đồng cung cấp
3	MTU (trong nội mạng HTC)	1,500 bytes – 9,000 bytes	Hợp đồng cung cấp
4	Địa chỉ IP	1 địa chỉ IP Public tĩnh /30 cho kết nối WAN	Hợp đồng cung cấp
II	Chất lượng dịch vụ		
	Tính sẵn sàng của dịch vụ - tính trong 1 tháng theo chu kỳ tính cước <i>Service Availability</i>	99,95 %	Tiêu chuẩn của HTC
	Tỉ lệ mất gói (áp dụng với dịch vụ IP Transit và Internet leased line – tính trong 1 tháng dương lịch) <i>Packet loss rate</i>	0,5 %	Tiêu chuẩn của HTC
	Độ trễ đầu cuối (áp dụng với dịch vụ IP Transit và Internet leased line - tính từ router gateway khách hàng đến gateway ISP của nước đó. Kiểm tra khi băng thông không full tải). <i>Round Trip Delay</i>	Trong nước: 40 ms Nhật: 105 ms Hàn Quốc: 105 ms Singapore: 105 ms Mỹ (Bờ Tây): 240 ms Mỹ (Bờ Đông): 280 ms Australia: 300 ms Đức: 310 ms Pháp: 320 ms Anh: 300 ms Thụy Điển: 340 ms	Tiêu chuẩn của HTC
III	Hỗ trợ khách hàng		
	Trực hỗ trợ khách hàng	24/7	Hợp đồng cung cấp



	Thời gian phản hồi của HTC-ITC sau khi được khách hàng thông báo sự cố	15 phút	Tiêu chuẩn của HTC
	Thời gian khắc phục sự cố downtime trung bình (tiêu chuẩn)	4 giờ	Tiêu chuẩn của HTC
	Thời gian gửi thông báo bảo trì cho khách hàng trước khi thực hiện tác động	Tối thiểu 2 ngày	Tiêu chuẩn của HTC
	Công cụ giám sát băng thông kênh truyền	24/7	Hợp đồng cung cấp

Hà Nội, ngày tháng 11 năm 2021

Đại diện doanh nghiệp



NGUYỄN BÌNH MINH

