

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN TỰ CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Số: 6 /HTC-ITC

CÔNG TY CỔ PHẦN HTC VIỄN THÔNG QUỐC TẾ

Địa chỉ: Tầng 6 – Lotus Building, Số 2 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: 02435739419

Fax: 02435729834

CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ: **Truyền số liệu** như sau:

TT	Thuộc tính/ Tham số	Mức công bố của HTC-ITC	Tham chiếu
I	Giao diện UNI		
1	Môi trường truy nhập	Ethernet tiêu chuẩn, tùy chọn điện hoặc quang.	IEEE 802.3u, 802.3z, 802.3ab, 802.3ae
2	Tốc độ	10M/100M/1G/10G, theo băng thông cung cấp	Hợp đồng cung cấp
3	Chế độ	Tùy chọn Full duplex/auto negotiation	Tùy chọn
4	MTU	1,500 bytes - 9,000 bytes	Hợp đồng cung cấp
II	Kết nối ảo Ethernet		
1	VLAN	Tùy chọn Untag VLAN 802.1q/ 802.1p	IEEE 802.1q, 802.1p
2	Ghép kênh dịch vụ	Tùy chọn ghép nhiều kênh vào một giao diện vật lý	Hợp đồng cung cấp
III	Chất lượng dịch vụ		
	Tính sẵn sàng của dịch vụ - tính trong 1 tháng theo chu kỳ tính cước <i>Service Availability</i>	99,95 %	Tiêu chuẩn của HTC
	Tỉ lệ mất gói (tính trong 1 tháng dương lịch) <i>Packet loss rate</i>	0,5 %	Tiêu chuẩn của HTC
	Độ trễ <i>Delay</i>	Trễ đầu-cuối một chiều phải nhỏ hơn (2 + 0,005 G) ms, trong đó G là khoảng cách địa lý tính bằng km. Độ trễ RTD 2 chiều tham khảo, đo giữa các POP của HTC: - Hà Nội – TP. HCM: <25 ms - Hà Nội – Đà Nẵng: <12 ms - Đà Nẵng – TP.HCM:<12 ms	Tiêu chuẩn của HTC



		- Liên tỉnh nội vùng: <7 ms - Nội hạt: < 3 ms	
	Tỷ lệ mất khung <i>Frame loss</i>	0,001%	Tiêu chuẩn của HTC
	Rung pha của khung <i>Frame jitter</i>	Mức 1: <100 μ s	Tiêu chuẩn của HTC
IV	Hỗ trợ khách hàng		
	Trực hỗ trợ khách hàng	24/7	Hợp đồng cung cấp
	Thời gian phản hồi của HTC-ITC sau khi được khách hàng thông báo sự cố	15 phút	Tiêu chuẩn của HTC
	Thời gian gửi thông báo bảo trì cho khách hàng trước khi thực hiện tác động	Tối thiểu 2 ngày	Tiêu chuẩn của HTC
	Thời gian khắc phục sự cố trung bình	4 giờ	Tiêu chuẩn của HTC

Hà Nội, ngày tháng 11 năm 2021

Đại diện doanh nghiệp



NGUYỄN BÌNH MINH

