



# GIỚI THIỆU HỆ THỐNG THÔNG TIN NGÀNH VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH



 **HOTLINE: 1900 400 088**  
 <https://hitc.vn/>  
 [info@hitc.vn](mailto:info@hitc.vn)

# GIỚI THIỆU CHUNG VỀ CÔNG TY

**Công ty Cổ Phần HTC Viễn Thông Quốc Tế** được thành lập năm 2007, lấy tên gọi tắt là HTC-ITC. Năm 2023, HTC-ITC được đổi tên thành HITC đánh dấu sự chuyển mình bất phá trong ngành Viễn thông và Công nghệ Thông tin.

HITC chuyên cung cấp dịch vụ viễn thông cố định, di động, internet, VOIP, điện thoại đường dài trong nước - quốc tế, cloud và data center.

HITC là đơn vị tư nhân đầu tiên tại Việt Nam sở hữu 15.000km cáp đường trục song song Bắc - Nam, kết nối trực tiếp với 07 tuyến cáp quang Quốc tế.

HITC sở hữu Data Center EcoDC hiện đại hàng đầu Việt Nam đạt chuẩn Uptime Tier 3 cả về Thiết kế và Xây dựng hạ tầng. Cùng với đó là chứng chỉ bảo mật PCI - DSS, tiêu chuẩn an ninh thông tin cho các doanh nghiệp lưu trữ thẻ thanh toán.

Với hơn 15 năm phát triển, HITC đã có hệ sinh thái sản phẩm đa dạng, đáng tin cậy được nhiều tổ chức uy tín vinh danh: “Top Doanh nghiệp Tăng trưởng nhanh nhất giai đoạn 2016 – 2020” và “Top 10 Doanh nghiệp Công nghệ Uy tín năm 2020”. Năm 2021, Hội Truyền thông số Việt Nam phối hợp với Tạp chí điện tử Viettimes vinh danh EcoDC là Sản phẩm, giải pháp chuyển đổi số tiêu biểu.



## TẦM NHÌN

Tầm nhìn 2030

Trở thành Doanh nghiệp Viễn thông - Công nghệ thông tin năng động, hiệu quả và uy tín tại thị trường Đông Nam Á với sản phẩm dịch vụ chất lượng cao theo tiêu chuẩn Quốc tế



## SỨ MỆNH

Sứ mệnh của chúng tôi là mang đến cho khách hàng những đột phá giúp định hình các giá trị bền vững bằng việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ và giải pháp kỹ thuật số sáng tạo.

## GIÁ TRỊ CỐT LÕI



TIN CẬY

Luôn nỗ lực xây dựng và giữ vững uy tín với các Đối tác và Khách hàng



BỨT PHÁ

Luôn ứng dụng công nghệ mới đồng thời cam kết đem đến chất lượng dịch vụ tốt nhất cho Khách hàng



THẤU HIỂU

Luôn đồng hành và hỗ trợ Khách hàng, đối tác vươn tới thành công

## CÁC DỊCH VỤ KHÁC CÔNG TY



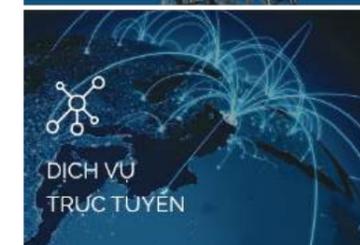
DỊCH VỤ THOẠI



DỊCH VỤ MẠNG



DỊCH VỤ DỮ LIỆU



DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN



DỊCH VỤ VỆ TINH



GIẢI PHÁP CNTT, TÍCH HỢP & E-GOV

# GIỚI THIỆU CHUNG

Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành văn hoá, thể thao và du lịch là một nền tảng quan trọng trong việc quản lý, lưu trữ và khai thác thông tin liên quan đến lĩnh vực này. Nó cung cấp một cách tiếp cận đồng bộ và toàn diện để thu thập, sắp xếp và phân tích dữ liệu từ nhiều nguồn khác nhau, từ đó tạo ra các báo cáo, thống kê và hỗ trợ việc ra quyết định.

Hệ thống giúp các đơn vị có thẩm quyền quản lý thông tin, văn bản hành chính, giảm chi phí, thời gian, công sức, thuận tiện trong việc tra cứu tìm kiếm thông tin liên quan.



# MỤC TIÊU HỆ THỐNG

Cơ sở dữ liệu ngành Khoa học công nghệ được xây dựng với mục tiêu thu thập, lưu trữ và quản lý thông tin một cách chính xác, hiệu quả. Điều này giúp người dùng dễ dàng tìm kiếm và tra cứu thông tin cần thiết về các hoạt động và nguồn lực trong lĩnh vực này

Thống nhất và tin học hoá quy trình quản lý dữ liệu ngành, nâng cao hiệu quả công tác quản lý của cán bộ

Xây dựng hệ thống mở, dễ dàng tích hợp với các hệ thống khác nhằm phục vụ công tác thu thập, quản lý dữ liệu một cách tập trung, đồng bộ.

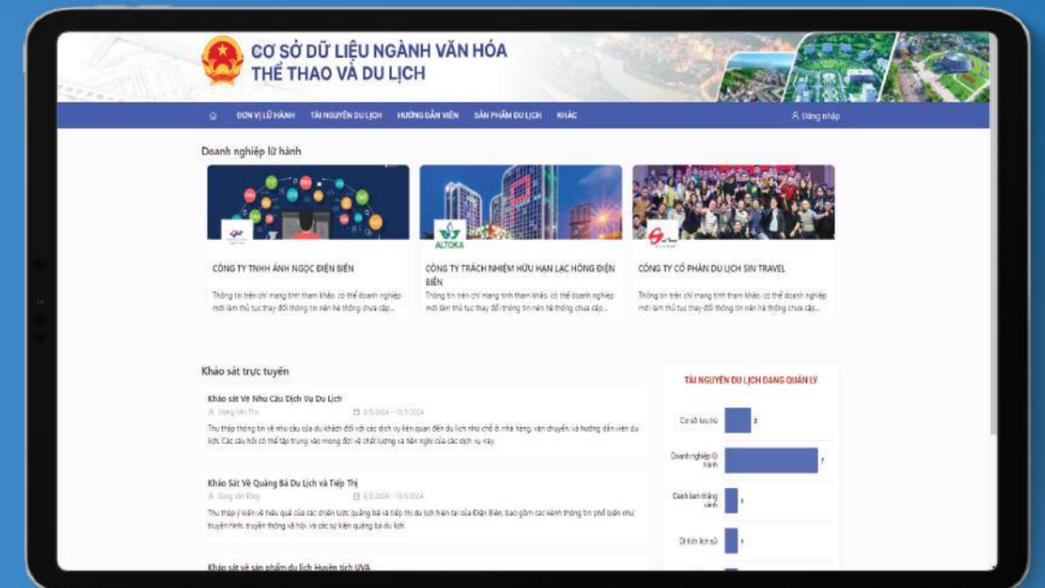
# CHỨC NĂNG CHÍNH CỦA HỆ THỐNG

## Trang thông tin điện tử về ngành VHTTDL

Hỗ trợ công dân, khách du lịch dễ dàng tìm kiếm, tra cứu thông tin liên quan tới các đơn vị lữ hành, hướng dẫn viên du lịch đang đóng trên địa bàn

Cung cấp toàn bộ thông tin về tài nguyên du lịch như cơ sở lưu trú, cửa hành lưu niệm, danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử,...

Tạo các bài khảo sát trực tuyến về các vấn đề của ngành như: Các điểm du lịch yêu thích, món ăn ngon,....



## Hiện trạng

Dữ liệu về ngành Văn hoá – Thể thao và Du lịch còn rời rạc tại các đơn vị, chưa có tính thống nhất về quản lý dữ liệu gây khó khăn trong công tác tổng hợp, báo cáo dẫn đến việc chậm trễ trong công tác chỉ đạo và định hướng xây dựng chính sách phát lâu dài cho ngành

Việc quản lý và chia sẻ dữ liệu trong ngành Văn hoá – Thể thao và Du lịch giữa các đơn vị còn nhiều hạn chế, chủ yếu thực hiện bằng phương pháp thủ công

Rất nhiều các cơ quan, đơn vị hoạt động trong lĩnh vực thuộc ngành Văn hoá – Thể thao và Du lịch vẫn chưa có hệ thống CSDL chuyên môn phục vụ công tác quản lý và điều hành.



## Căn cứ pháp lý

An toàn thông tin:

- Nghị định số 85/2016/NĐ-CP về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.
- Thông tư số 03/2017/TT-BTTTT về quản lý an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin.
- Chia sẻ dữ liệu
- Nghị định số 47/2020/NĐ-CP về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số.
- Thông tư số 08/2021/TT-BVHTTDL ngày 08 tháng 09 năm 2021 của Bộ Văn hoá - Thể thao và Du lịch về việc hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Văn hoá - Thể thao và Du lịch thuộc UBND cấp tỉnh phòng Văn hoá thông tin thuộc UBND cấp huyện;
- Thông tư số 16/2022/TT-BVHTTDL ngày 22 tháng 12 năm 2022 của Bộ Văn hoá - Thể thao và Du lịch về việc quy định chế độ báo cáo, thống kê của ngành Văn hoá - Thể thao và Du lịch;
- Các văn bản khác liên quan;

## Giải pháp

Công nghệ sử dụng:

- Hệ điều hành máy chủ: Microsoft Window Server
- Hệ quản trị CSDL: MS SQL Server - Một trong những hệ quản trị cơ sở dữ liệu hàng đầu hiện nay
- Phần mềm nền bản đồ ArcGIS
- Ngôn ngữ lập trình: .Net, C#.

Mô hình triển khai:



Trung tâm dữ liệu  
( Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch)



Phòng văn hóa  
cấp huyện



## ƯU ĐIỂM

### NỀN TẢNG QUẢN LÝ

Quản lý và cung cấp các công cụ để xử lý, phân tích và chia sẻ dữ liệu



### TÌM KIẾM VÀ CHỈ MỤC

Cung cấp công cụ tìm kiếm nâng cao, giúp người dùng dễ dàng tìm thông tin



### API

Cho phép các ứng dụng khác kết nối và trao đổi dữ liệu với hệ thống một cách an toàn và dễ dàng



### PHÂN TÍCH VÀ THỐNG KÊ

Cung cấp các công cụ phân tích hiển thị dữ liệu ra ngoài dashboard và thống kê xuất biểu báo cáo



HOTLINE: 1900 400 088  
<https://hitc.vn/>  
info@hitc.vn

## Quản lý biểu đồ (Dashboard)

Chức năng thông kê số lượng thông tin về ngành VHTTDL bao gồm: Doanh nghiệp lữ hành, cơ sở lưu trú, danh lam thắng cảnh,... Điều hành giúp người quản lý nắm bắt được thông tin tổng quan về ngành. Hệ thống cho phép hiển thị dưới các dạng biểu đồ cột hoặc tròn so sánh thông tin giữa các năm hoặc các tiêu chí.



## Quản lý đơn vị lữ hành

### QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP LỮ HÀNH.

Hệ thống hỗ trợ việc quản lý thông tin về các đơn vị kinh doanh lữ hành như công ty du lịch, dịch vụ hướng dẫn viên, điểm dừng chân. Đây là những đơn vị quan trọng trong chuỗi giá trị du lịch.

### QUẢN LÝ SẢN PHẨM DU LỊCH

Hệ thống quản lý các sản phẩm về du lịch như: các tour du lịch, khách sạn, sản vật du lịch,... Phục vụ việc quản lý cũng như tra cứu của khách du lịch.

### QUẢN LÝ DỊCH VỤ, ĐƠN HÀNG PHÁT SINH

Lưu trữ, quản lý các đơn hàng phát sinh trên trang thông tin bao gồm: Tên khách hàng, số điện thoại liên hệ, ngày đặt hàng,....

## Quản lý tài nguyên du lịch

Hệ thống quản lý các danh lam thắng cảnh có tài nguyên tự nhiên như rừng, suối nước, vườn quốc gia,... Điều này giúp cán bộ quản lý bảo tồn, giám sát và sử dụng đúng cách tài nguyên này. Quản lý các cơ sở lưu trú, cửa hàng đồ lưu niệm, di tích lịch sử và các khu điểm du lịch văn hoá



## Quản lý hướng dẫn viên du lịch

Hỗ trợ khách du lịch cũng như người dân tìm kiếm thông tin hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn. Quản lý thông tin thẻ hướng dẫn viên nội địa cũng như quốc tế. Điều này hỗ trợ cán bộ quản lý nắm bắt được tình hình cấp, đổi thẻ nhằm tham mưu cho lãnh đạo để điều chỉnh việc cấp mới hoặc thu hồi thẻ hướng dẫn viên du lịch.



# LỢI ÍCH MANG LẠI KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM



Hỗ trợ ra quyết định dựa trên dữ liệu: Hệ thống giúp cung cấp các thông tin, dữ liệu phục vụ công tác quản lý và hỗ trợ đắc lực giúp các đồng chí lãnh đạo đưa ra các quyết sách, định hướng phát triển cho từng lĩnh vực



Tăng cường tương tác và kết nối: Hệ thống CSDL ngành Văn hoá- Thể thao và Du lịch tạo ra môi trường chia sẻ dữ liệu hai chiều, giúp tăng cường sự tương tác và kết nối giữa tổ chức và người dùng

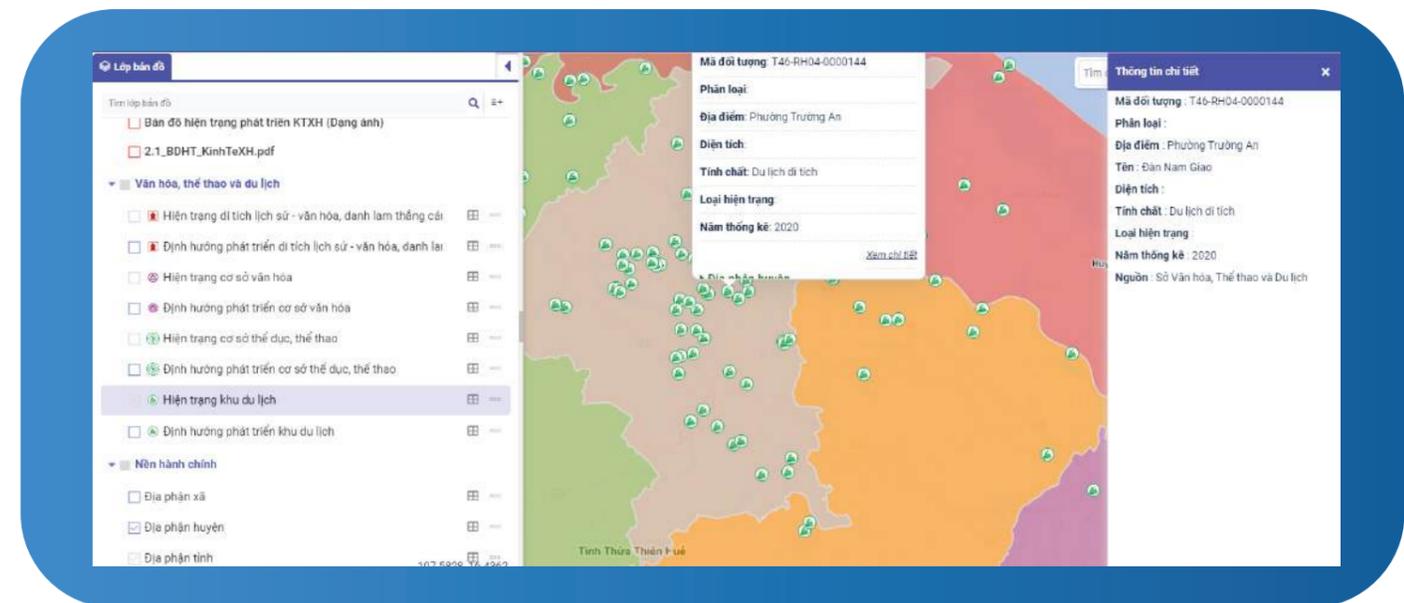
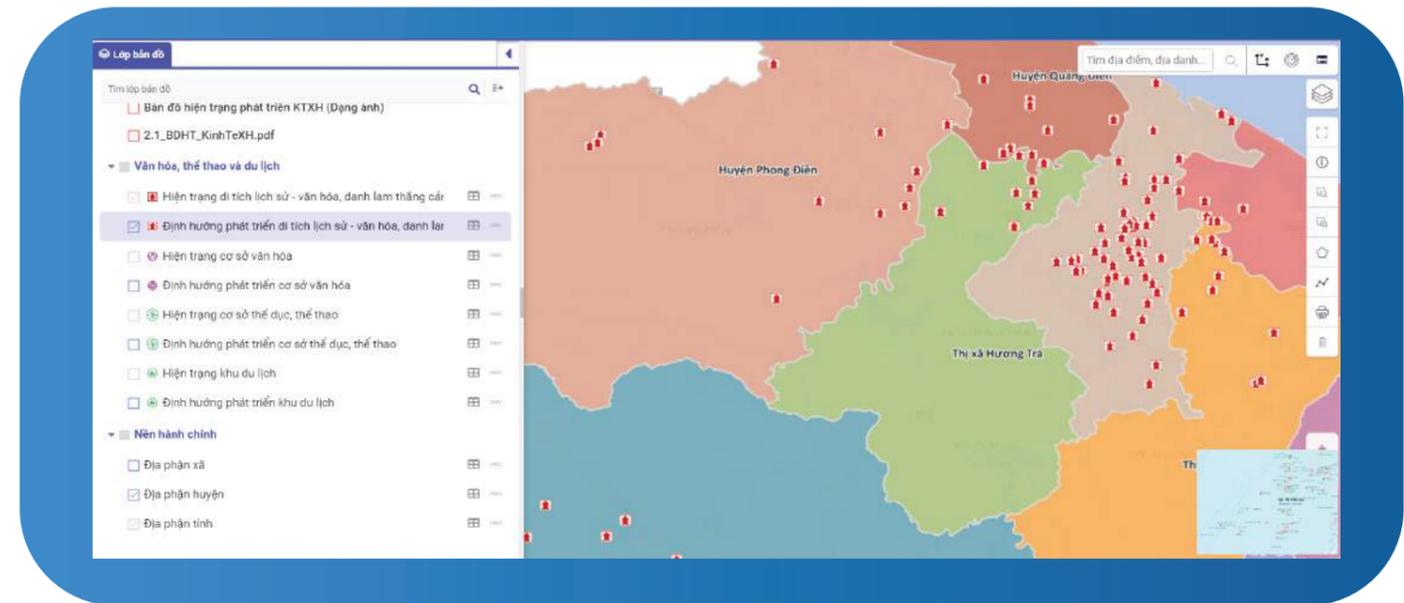


Nâng cao khả năng quản trị thông tin: Hệ thống CSDL ngành Văn hoá – Thể thao và Du lịch cung cấp các công cụ quản lý và phân tích dữ liệu chuyên sâu, hỗ trợ việc ra quyết định và quản trị thông tin hiệu quả.



Tiết kiệm chi phí và thời gian: Triển khai hệ thống CSDL ngành Văn hoá – Thể thao và Du lịch giúp tiết kiệm đáng kể chi phí và thời gian so với phương thức truyền thống, đồng thời nâng cao năng suất chung của tổ chức.

# MỘT SỐ HÌNH ẢNH CỦA HỆ THỐNG





**CÔNG TY CỔ PHẦN HTC VIỄN THÔNG QUỐC TẾ**

## Quản lý sự kiện, lễ hội

Quản lý thông tin về sự kiện, lễ hội đang, đã diễn ra trên địa bàn bao gồm: Tên, thời gian bắt đầu – kết thúc, ngân sách tổ chức,....  
 Quản lý thông tin về bình luận đối với các chương trình sự kiện, lễ hội đã diễn ra trên địa bàn. Điều này giúp đơn vị, cá nhân tổ chức sự kiện kịp thời nắm bắt được nhu cầu của khách du lịch nhằm đổi mới, chỉnh sửa các sự kiện, lễ hội diễn ra lần sau.



## Quản lý quảng bá, xúc tiến du lịch

Quản lý các chương trình khảo sát trực tuyến các nhu cầu về du lịch lên trang thông tin điện tử.  
 Tổ chức, quản lý các chương trình quảng bá, hội thảo xúc tiến du lịch diễn ra trên địa bàn.  
 Quản lý các cuộc khảo sát, nghiên cứu thị trường du lịch đang diễn ra. Điều này giúp nhà quản lý kịp thời nắm bắt nhu cầu về thị trường du lịch đang diễn ra



## Quản lý thông tin văn hoá

Quản lý các thông tin công nhận gia đình văn hoá, không đạt văn hoá cũng như danh sách đăng ký.

Ngoài ra còn quản lý thêm thôn, bản, tổ dân phố, doanh nghiệp, xã, phường,... đạt danh hiệu văn hoá, chuẩn văn minh đô thị.

Cập nhật các văn bản chỉ đạo mới nhất, hiện hành lên hệ thống hỗ trợ cán bộ nghiên cứu văn bản trực tiếp trên hệ thống

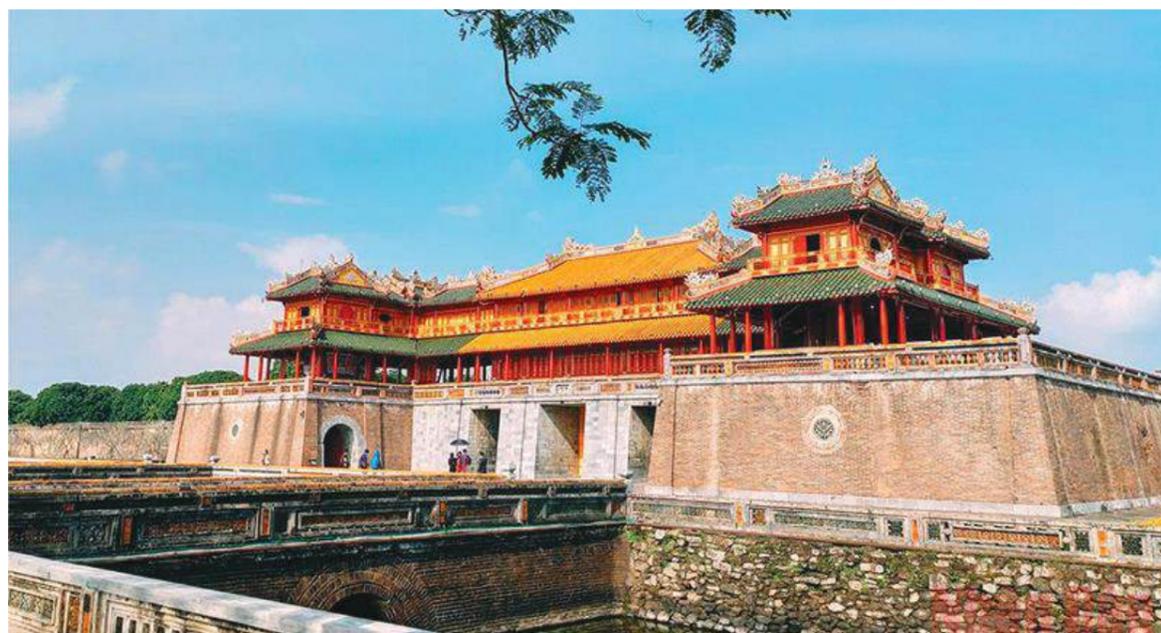


## 2. LĨNH VỰC QUẢN LÝ THÔNG TIN VĂN HOÁ

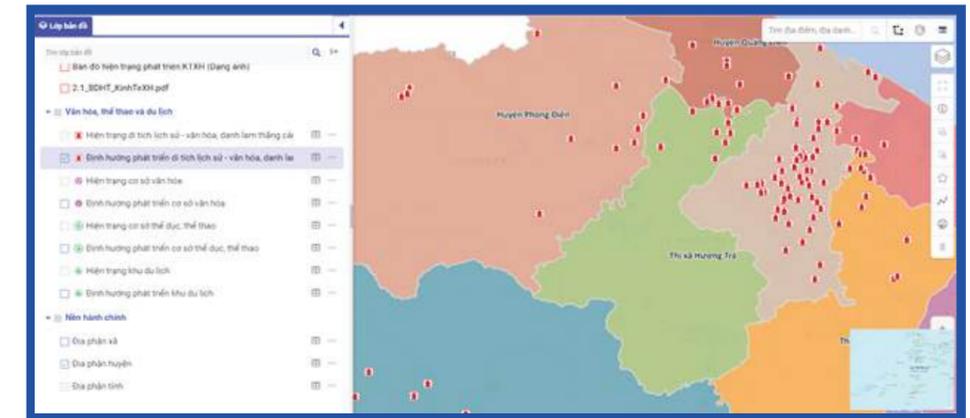
- Công nhận gia đình văn hóa
- Công nhận thôn, bản, tổ dân phố văn hóa
- Công nhận cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa
- Công nhận xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới
- Công nhận phường, thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị
- Hoạt động văn hóa thể thao
- Thiết chế văn hóa
- Theo dõi các văn bản chỉ đạo

## 3. LĨNH VỰC QUẢN LÝ DI SẢN VĂN HÓA

- Quản lý Lễ hội
- Quản lý Cơ sở tín ngưỡng
- Quản lý di sản văn hóa vật thể
- Quản lý di sản văn hóa phi vật thể
- Quản lý thông tin về Nghệ nhân
- Quản lý Kiểm kê di sản văn hóa phi vật thể
- Quản lý tên đường, công trình công cộng



## 4. QUẢN LÝ BẢN ĐỒ



## 5. QUẢN LÝ TÍCH HỢP VÀ CHIA SẺ DỮ LIỆU

### Báo cáo, thống kê du lịch

Hệ thống cho phép tạo lập các báo cáo chuyên ngành phục vụ việc báo cáo lên các đơn vị có thẩm quyền. Tin học hoá các loại báo cáo cơ quan, đơn vị đang thực hiện nhằm rút ngắn thời gian tìm kiếm, tổng hợp báo cáo từ các nguồn khác nhau. Cho phép gửi, nhận báo cáo qua các cơ quan chuyên môn như xã lên huyện, huyện lên tỉnh,...

